

Gdy plany obdarowanej osoby często się zmieniają, ustal dostawę kwiatów na dzień i porę, w których najłatwiej będzie jej je odebrać. Zostaw też możliwość kontaktu i zawczasu przygotuj prosty plan na wypadek nieobecności.

Wybierz dogodny dzień i adres

Najpierw sprawdź, gdzie odbiorca rzeczywiście będzie danego dnia. Adres domowy nie zawsze jest najlepszy, jeśli ktoś wychodzi wcześnie i wraca późnym wieczorem. Z kolei dostawa do pracy wymaga upewnienia się, że kwiaty można tam przyjąć i że osoba nie pracuje akurat poza biurem.

Jeśli zależy Ci na konkretnym dniu, zapytaj o dostępne godziny doręczenia przed złożeniem zamówienia. Nie zakładaj, że każda dostawa dotrze o wskazanej minucie. Szerszy przedział czasowy daje więcej swobody i zmniejsza ryzyko, że kurier minie się z odbiorcą.

Przy wyjeździe lub dłuższej nieobecności lepiej wybrać termin po powrocie. Kwiaty będą wtedy mogły od razu trafić do wody, zamiast czekać pod drzwiami albo u sąsiada.

Ustal, kto może odebrać bukiet

Dobrym rozwiązaniem bywa przekazanie kwiatów domownikowi, sąsiadowi lub osobie w recepcji. Najpierw jednak upewnij się, że ta osoba zgadza się przyjąć przesyłkę i ma możliwość przekazania jej odbiorcy. Warto też sprawdzić, czy w danym miejscu wolno zostawiać dostawy w recepcji.

Podaj potrzebne wskazówki przy zamówieniu, na przykład imię osoby upoważnionej do odbioru. Nie umieszczaj w uwagach kodów do drzwi ani innych informacji, których nie chcesz przekazywać dalej. Jeśli odbiór przez inną osobę nie jest możliwy, wybierz termin, w którym adresat będzie dostępny.

Zostaw miejsce na zmianę planu

Przed zamówieniem sprawdź, jak można zmienić adres lub termin i do kiedy taka zmiana jest możliwa. Zasady zależą od sposobu realizacji dostawy. Im wcześniej przekażesz nową informację, tym łatwiej będzie ustalić dalsze kroki.

1. Ustal z odbiorcą lub bliską mu osobą dzień, w którym odbiór jest najbardziej prawdopodobny.
2. Wybierz adres i przedział godzinowy, a następnie sprawdź możliwość kontaktu w razie opóźnienia.
3. Przygotuj zapasowy termin albo osobę, która może odebrać kwiaty.
4. Gdy plan się zmieni, skontaktuj się z obsługą zamówienia i potwierdź, jakie rozwiązanie jest dostępne.

Numer telefonu odbiorcy może pomóc w doręczeniu, ale wcześniejszy kontakt może zdradzić niespodziankę. Jeśli to ważne, zapytaj, jak będzie wyglądał kontakt przed dostawą. Możesz też dyskretnie uprzedzić adresata, że powinien spodziewać się przesyłki, bez mówienia, co jest w środku.

Zadbaj o kwiaty po odbiorze

Jeśli bukiet odbierze ktoś inny, poproś o umieszczenie go w wodzie do czasu przekazania. Wazon powinien być czysty, a dolne części łodyg zanurzone w wodzie. Dobrze też zostawić kwiaty z dala od silnego słońca i źródeł ciepła.

Nie proś o pozostawienie bukietu na zewnątrz bez upewnienia się, że to bezpieczne i dopuszczalne. Mróz, upał lub długie czekanie bez wody mogą zaszkodzić kwiatom. Jeśli odbiór tego dnia się nie uda, ustal kolejny termin z osobą realizującą dostawę.

Najważniejsze jest to, żeby kwiaty dotarły wtedy, gdy ktoś będzie mógł się nimi zająć. Nawet prosty plan zapasowy pozwala spokojniej przyjąć zmianę grafiku.

Warto zajrzeć: polskie okazje rodzinne w Wiedniu