

Aby kwiaty walentynkowe dotarły za granicę na czas, wybierz doręczenie na 14 lutego według daty i czasu miejscowego odbiorcy. Zamów bukiet z wyprzedzeniem, sprawdź dostępność dostawy w danej miejscowości i zachowaj potwierdzenie z wybraną datą.

## Ustal datę w miejscu dostawy

Liczy się data u osoby, która ma dostać kwiaty, a nie godzina w miejscu, z którego składasz zamówienie. Gdy między krajami jest duża różnica czasu, 14 lutego może już się zacząć u Ciebie, a u odbiorcy wciąż trwać poprzedni dzień. Może też być odwrotnie.

Przed zapłatą sprawdź, jaką datę pokazuje formularz dostawy. Jeśli oprócz daty podano przedział godzin, upewnij się, że odnosi się on do czasu miejscowego. Nie zakładaj, że późne zamówienie złożone 13 lutego zostanie przyjęte na następny dzień w kraju odbiorcy.

Sprawdź też, do której godziny można zamówić dostawę na wybrany dzień. Taki termin może być podany według czasu miejscowego. W razie wątpliwości poproś o potwierdzenie przed złożeniem zamówienia.

## Zamów wcześniej i sprawdź warunki

Nie zostawiaj wyboru bukietu na ostatnią chwilę. W okolicach walentynek dostępność kwiatów i terminów dostawy może być ograniczona, szczególnie w mniejszych miejscowościach. Wcześniejsze zamówienie daje więcej czasu na poprawienie danych lub znalezienie innego terminu.

Upewnij się, że dostawa 14 lutego jest dostępna pod konkretnym adresem, a nie tylko w danym kraju. Sprawdź również zasady dotyczące godzin doręczenia, świąt i dni wolnych. Sama możliwość wybrania kraju nie potwierdza

jeszcze, że bukiet dotrze do każdej miejscowości.

Jeśli dokładna godzina ma znaczenie, wybierz ją tylko wtedy, gdy taka opcja jest wyraźnie oferowana. Przedział dostawy nie zawsze oznacza możliwość wskazania konkretnej minuty. Jeśli nie ma pewności co do 14 lutego, rozważ wcześniejszy dzień, o ile nie zepsuje to planowanej niespodzianki.

## Przygotuj dane do zamówienia

Niepełny adres lub brak możliwości kontaktu z odbiorcą mogą utrudnić doręczenie. Zanim zapłacisz, przejdź przez krótką listę.

1. Wpisz imię i nazwisko odbiorcy oraz pełny adres, w tym kod pocztowy i numer lokalu, jeśli jest potrzebny.
2. Podaj numer telefonu odbiorcy z właściwym numerem kierunkowym kraju, jeśli jest wymagany i możesz go udostępnić.
3. Sprawdź datę dostawy, a także ewentualny przedział godzin w czasie miejscowym.
4. Dodaj wskazówki potrzebne do znalezienia wejścia lub przekazania bukietu, bez zbędnych danych osobowych.
5. Przeczytaj zasady postępowania, gdy odbiorcy nie ma pod adresem, i zachowaj potwierdzenie zamówienia.

## Sprawdź status przed doręczeniem

Po złożeniu zamówienia przeczytaj potwierdzenie i porównaj datę oraz adres z tym, co planujesz. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia nie jest jeszcze potwierdzeniem, że kwiaty zostały dostarczone.

Jeśli zauważysz błąd albo status budzi wątpliwości, skontaktuj się z obsługą możliwie szybko. Zapytaj, czy zmiana jest nadal możliwa i jak wpłynie na termin. Zachowaj odpowiedź oraz numer zamówienia, żeby łatwiej wrócić do sprawy.

Po planowanym doręczeniu sprawdź dostępne potwierdzenie dostawy. Gdy go nie ma, nie zakładaj od razu opóźnienia, tylko poproś o informację o statusie przesyłki.

Warto zajrzeć: planowanie dostawy z zagranicy