

Η υγιεινή σε μια υπαίθρια εκδήλωση κρίνει πολλά περισσότερα από την άνεση των καλεσμένων. Επηρεάζει τη δημόσια υγεία, την εικόνα του διοργανωτή, ακόμα και το αν η εκδήλωση θα μπορέσει να επαναληφθεί στον ίδιο χώρο. Από μικρά exclusive πάρτι μέχρι μεγάλα competition και συναυλίες, οι χημικές και γενικότερα οι φορητές τουαλέτες είναι ένα από τα πρώτα θέματα που πρέπει να κλείνουν, όχι τα τελευταία.

Έχω δει εκδηλώσεις να «χαλάσουν» επειδή υποτιμήθηκε ο σχεδιασμός στα sanitars. Από γάμους σε κτήματα που κατέληξαν με ουρές 30 μέτρων μέχρι εργοτάξια που δέχτηκαν πρόστιμα γιατί δεν είχαν επαρκείς λύσεις υγιεινής εργοταξίου. Όλα αυτά μπορούν να αποφευχθούν με σωστό σχεδιασμό, έγκαιρη συνεννόηση με τον προμηθευτή και βασική κατανόηση του τι επιτρέπεται και τι όχι.

## Νομοθεσία και άδειες: τι πρέπει να ξέρετε πριν κλείσετε ημερομηνία

Πριν μπει κανείς σε τεχνικές λεπτομέρειες για το είδος των χημικών τουαλετών, χρειάζεται να ξεκαθαριστούν τα τυπικά. Ανάλογα με το είδος της εκδήλωσης, υπάρχει διαφορετικό πλαίσιο:

Για εμπορικές υπαίθριες εκδηλώσεις, όπως συναυλίες, pageant, αθλητικές διοργανώσεις ή εκθέσεις, οι απαιτήσεις προκύπτουν από τον Οδηγό Υγειονομικών Διατάξεων και από τις άδειες υπαίθριας συνάθροισης. Οι δήμοι συχνά ζητούν αναλυτικό σχέδιο με τον αριθμό και τον τύπο των προσωρινών τουαλετών, καθώς και στοιχεία για την εταιρεία που αναλαμβάνει την εξυπηρέτησή τους.

Σε χώρους εστίασης, κτήματα και ξενοδοχεία που φιλοξενούν εκδηλώσεις, πολλές φορές υπάρχει ήδη μόνιμη υποδομή. Ωστόσο, αν το πλήθος όσων θα παρευρεθούν υπερβαίνει τις δυνατότητες των μόνιμων εγκαταστάσεων, οι ελεγκτικές αρχές θεωρούν απαραίτητη την ενίσχυση με εξωτερικές τουαλέτες. Εδώ συχνά προτείνονται VIP χημικές τουαλέτες ή καμπίνες ειδικής αισθητικής, ώστε να δένουν με το ύφος της εκδήλωσης.

Στα εργοτάξια, το τοπίο είναι πιο σαφές. Οι φορητές τουαλέτες εργοταξίου δεν είναι προσωπική επιλογή του εργολάβου, αλλά υποχρέωση που σχετίζεται με την ασφάλεια και υγεία στην εργασία. Οι επιθεωρητές εργασίας ζητούν συγκεκριμένο αριθμό τουαλετών ανά εργαζόμενο, με τακτική συντήρηση και καταγραφή.



Σε κάθε περίπτωση, πριν οριστικοποιηθεί η παραγγελία, είναι συνετό να γίνει μια σύντομη επικοινωνία με τον δήμο ή την αρμόδια υπηρεσία αδειοδότησης. Ιδίως σε εκδηλώσεις εντός πόλης, πάρκων ή παραλιών, οι τοπικές αρχές θέλουν να γνωρίζουν πού θα τοποθετηθούν οι κινητές τουαλέτες, για πόσες ώρες, και ποιος έχει την ευθύνη καθαρισμού και απομάκρυνσής τους.

Για να αποφεύγονται κακοτοπιές, βοηθά να συνεργάζεται κανείς με εταιρείες ενοικίασης χημικών τουαλετών που έχουν εμπειρία σε εκδηλώσεις του ίδιου τύπου. Συνήθως γνωρίζουν ήδη τις απαιτήσεις των τοπικών υπηρεσιών και μπορούν να προτείνουν λύσεις που «περνούν» εύκολα από ελέγχους.

## **Ενοικίαση ή αγορά χημικής τουαλέτας: πότε συμφέρει τι**

Η πρώτη απόφαση σχετίζεται με το αν μιλάμε για μεμονωμένη διοργάνωση ή για επαναλαμβανόμενη χρήση. Η ενοικίαση χημικών τουαλετών είναι σχεδόν πάντα η προφανής επιλογή για εκδηλώσεις μιας ή λίγων ημερών. Ο λόγος είναι απλός: στην τιμή περιλαμβάνεται η μεταφορά, η εγκατάσταση, η συντήρηση και η απομάκρυνση. Η ευθύνη για τη διαχείριση των λυμάτων και των αναλώσιμων ανήκει στον προμηθευτή.

Η αγορά χημικής τουαλέτας έχει νόημα όταν υπάρχει σταθερή, μακροχρόνια χρήση. Παραδείγματα είναι ιδιοκτήτες μεγάλων αγροτεμαχίων που φιλοξενούν συχνά εκδηλώσεις, κατασκευαστικές εταιρείες με συνεχή εργοτάξια, μόνιμα υπαίθρια πάρκα δραστηριοτήτων ή σχολές θαλάσσιων σπορ σε απομακρυσμένες παραλίες. Ακόμα κι εκεί, όμως, πρέπει να υπολογιστεί το κόστος τακτικής εκκένωσης και συντήρησης, που δεν είναι αμελητέο.

Στην πράξη, για τις περισσότερες περιπτώσεις τουριστικών, πολιτιστικών ή εταιρικών εκδηλώσεων, η ενοικίαση αφήνει μεγαλύτερη ευελιξία. Αν π.χ. ένα φεστιβάλ μεγαλώσει σε προσέλευση, μπορεί απλώς να αυξήσει τον αριθμό καμπίνων την επόμενη χρονιά, χωρίς να δεσμεύεται από μόνιμο εξοπλισμό που ίσως αποδειχθεί λίγος ή ακατάλληλος.

## **Τύποι χημικών και φορητών τουαλετών για υπαίθριες εκδηλώσεις**

Η γενική κατηγορία «φορητές τουαλέτες» καλύπτει αρκετά διαφορετικά μοντέλα. Η επιλογή δεν πρέπει να βασίζεται μόνο στην τιμή ανά καμπίνα, αλλά στο είδος κοινού, τη διάρκεια της εκδήλωσης και την εικόνα που θέλει να προβάλλει ο διοργανωτής.

Οι κλασικές χημικές τουαλέτες είναι οι απλές, αυτόνομες καμπίνες με δεξαμενή, ντεπόζιτο για χημικό υγρό, σύστημα εξαερισμού και, συνήθως, ενσωματωμένο νιπτήρα ή dispenser αντισηπτικού. Είναι η πιο οικονομική λύση και καλύπτει τις περισσότερες ανάγκες σε τουαλέτες για pageant, πολιτιστικές εκδηλώσεις και εργοτάξια.

Για πιο απαιτητικό κοινό, όπως εταιρικές παρουσιάσεις, καλοκαιρινά corporate events ή γάμους, υπάρχουν VIP χημικές τουαλέτες. Πρόκειται είτε για καμπίνες αυξημένης αισθητικής, με καλύτερο φωτισμό, πιο άνετους νιπτήρες και υλικά, είτε για ολόκληρες μονάδες τύπου box, με ξεχωριστούς χώρους ανδρών - γυναικών, καθρέφτες, ακόμα και κλιματισμό. Σε γάμους υψηλών απαιτήσεων έχω δει καλεσμένους να σχολιάζουν θετικά τις τουαλέτες με την ίδια ζέση που σχολίαζαν το catering.

Ιδιαίτερη κατηγορία αποτελούν οι χημικές τουαλέτες ΑμεΑ. Δεν είναι απλώς λίγο μεγαλύτερες σε μέγεθος. Πρέπει να έχουν ράμπα ή επίπεδη πρόσβαση χωρίς σκαλοπάτι, χειρολαβές, κατάλληλο ύψος λεκάνης και χώρο για ελιγμούς αναπηρικού αμαξιδίου. Σε εκδηλώσεις ανοιχτές στο κοινό θεωρούνται πλέον απαραίτητες, και καλό είναι να μην περιορίζονται σε μία μόνο μονάδα για «τυπικούς λόγους», αλλά να υπολογίζονται βάσει πραγματικών αναγκών.

Υπάρχουν επίσης κινητές τουαλέτες ειδικά σχεδιασμένες για ντους και αποδυτήρια, χρήσιμες σε αθλητικές διοργανώσεις, αγώνες δρόμου ή πολυήμερα μουσικά festival. Ο συνδυασμός τουαλέτας και ντους σε ενιαίο container διευκολύνει πολύ τη διαχείριση νερού, αποχέτευσης και ιδιωτικότητας.

Τέλος, στα εργοτάξια και στις τουαλέτες για κατασκευές, συναντά κανείς πιο «σκληροτράχηλα» μοντέλα, με ενισχυμένο σασί, αντιβανδαλιστικά υλικά και δυνατότητα μετακίνησης με γερανό ή κλαρκ. Οι προϋποθέσεις αντοχής είναι διαφορετικές από μια εκδήλωση τριών ημερών.

# Πόσες φορητές τουαλέτες χρειάζονται πραγματικά

Ο πιο συχνός λάθος υπολογισμός γίνεται ακριβώς εδώ. Υπάρχουν διεθνείς εμπειρικοί κανόνες, όπως 1 καμπίνα ανά 50 άτομα για εκδηλώσεις λίγων ωρών ή 1 ανά seventy five άτομα όταν υπάρχουν διαλείμματα και μεγάλη διάρκεια. Ωστόσο αυτά είναι μόνο αφετηρία.

Ο διοργανωτής χρειάζεται να αναρωτηθεί: πόσο θα πίνουν οι συμμετέχοντες; Σε ένα μουσικό festival με έντονη κατανάλωση μπύρας, ο ρυθμός χρήσης των τουαλετών είναι πολύ υψηλότερος σε σχέση με μια πρωινή πολιτιστική εκδήλωση. Το φύλο παίζει ρόλο, γιατί οι ουρές στις γυναικείες τουαλέτες είναι πάντα μεγαλύτερες. Η ηλικία επίσης, αφού μικρά παιδιά και ηλικιωμένοι χρειάζονται πιο συχνά τουαλέτα.

Άλλος κρίσιμος παράγοντας είναι η διάρκεια και η δυνατότητα αποσυμφόρησης. Αν η εκδήλωση κρατά 8 ή 10 ώρες συνεχόμενα, πρέπει να προβλεφθεί ενδιάμεση εκκένωση των δεξαμενών, ειδικά το καλοκαίρι. Σε μικρά, μονοήμερα pursuits, με 2 - 3 ώρες καθαρής διάρκειας, μπορεί να αποδειχθεί επαρκής ένας αριθμός καμπίνων που δεν θα ήταν αρκετός για ολόκληρο σαββατοκύριακο.

Σε εργοτάξια, η αναλογία συνήθως είναι συγκεκριμένη, για παράδειγμα 1 τουαλέτα ανά 10 - 15 εργαζόμενους, με συχνότητα καθαρισμού τουλάχιστον εβδομαδιαία. Στην πράξη, όσοι έχουν ζήσει εργοτάξιο καλοκαίρι με μία μόνο τουαλέτα για 20 άτομα γνωρίζουν ότι το «ελάχιστο» δεν είναι πάντα λειτουργικό. Η πραγματική ανάγκη συχνά είναι 20 - 30% πάνω από τις τυπικές οδηγίες.

Ένα καλό τεστ είναι να υπολογιστεί πόση ώρα είναι αποδεκτό να περιμένει κάποιος στην ουρά. Αν ο μέγιστος ανεκτός χρόνος είναι 3 - 5 λεπτά, ο προμηθευτής μπορεί να υπολογίσει, με βάση τον αναμενόμενο ρυθμό χρήσης, τον αριθμό των καμπίνων που κρατά την αναμονή σε αυτό το όριο.

## Λειτουργικοί κανόνες για άδειες και ελέγχους

Οι αρχές δεν αρκούνται στον αριθμό των καμπίνων. Σε **ενοικίαση τουαλετών εκδηλώσεων** μια αίτηση άδειας συχνά ζητείται:

- το σχέδιο κάτοψης με τα ακριβή σημεία όπου θα τοποθετηθούν οι προσωρινές τουαλέτες, σε σχέση με εισόδους, σκηνές, χώρους εστίασης και εξόδους κινδύνου
- στοιχεία της εταιρείας ενοικίασης χημικών τουαλετών, άδεια λειτουργίας, άδεια διαχείρισης αποβλήτων και στοιχεία των οχημάτων εκκένωσης

Ανάλογα με το είδος της εκδήλωσης, μπορεί να ζητηθεί και πρόγραμμα συντήρησης: κάθε πότε θα γίνεται καθαρισμός, αναπλήρωση αναλώσιμων, απολύμανση και έλεγχος. Σε εκδηλώσεις πολλών ημερών, οι επιθεωρήσεις υγείας πραγματοποιούνται απροειδοποίητα. Από προσωπική εμπειρία, οι ελεγκτές σπάνια είναι αυστηροί με τις μικρές αποκλίσεις, αλλά είναι ανένδοτοι αν διαπιστώσουν οσμές, διαρροές ή εμφανή έλλειψη καθαριότητας.

Η αλληλογραφία με τον δήμο ή την περιφέρεια καλό είναι να ξεκινά τουλάχιστον four - 6 εβδομάδες πριν την εκδήλωση, ειδικά αν απαιτούνται τροποποιήσεις στο πλάνο. Όσο πιο συντεταγμένα παρουσιάζεται η μελέτη υγιεινής, τόσο πιο γρήγορα εκδίδονται οι απαραίτητες εγκρίσεις.

## Επιλογή θέσης: πώς να αποφευχθούν οι «ουρές παντού»

Η σωστή τοποθέτηση των εξωτερικών τουαλετών είναι πιο σύνθετη από το «να τις βάλουμε κάπου στο πλάι». Η θέση επηρεάζει την εμπειρία του κοινού, τη ροή κίνησης, το θόρυβο και τον κίνδυνο οσμών μέσα στον χώρο της εκδήλωσης.

Πρώτη σκέψη: απόσταση από βασικούς άξονες κίνησης, αλλά όχι υπερβολική. Αν οι τουαλέτες τοποθετηθούν πολύ μακριά, ο κόσμος καθυστερεί να πάει, με αποτέλεσμα μεγάλες ουρές διαλείμματος. Αν είναι πολύ κοντά σε σκηνές ή τραπεζοκαθίσματα, οι μυρωδιές και η κίνηση όσων περιμένουν στην ουρά διαταράσσουν την ατμόσφαιρα.

Δεύτερη παράμετρος: πρόσβαση για τα οχήματα εξυπηρέτησης. Οι καμπίνες χρειάζονται κατά διαστήματα εκκένωση από βυτιοφόρο. Αν η θέση που θα επιλεγεί είναι σε αδιέξοδο, με στενό διάδρομο ή σκαλοπάτια, κάθε εξυπηρέτηση γίνεται μικρή περιπέτεια. Σε μεγάλα pursuits επιλέγονται συνήθως 2 ή 3 «συστάδες» τουαλετών, σε σημεία όπου μπαίνει εύκολα φορτηγό χωρίς να περνά μέσα από τον πυρήνα της εκδήλωσης.

Τρίτη κρίσιμη λεπτομέρεια είναι η σταθερότητα του εδάφους. Οι χημικές τουαλέτες χρειάζονται επίπεδη και αρκετά σκληρή επιφάνεια. Χορτάρι με υγρασία, άμμος ή μαλακό χώμα δημιουργούν αστάθεια, λάσπες και, σε ακραίες περιπτώσεις, κίνδυνο ανατροπής. Σε τέτοια σημεία συστήνεται η χρήση πλακών, πανό ή προσωρινών δαπέδων για σταθεροποίηση.

Επιπλέον, πρέπει να ληφθεί υπόψη ο φωτισμός και η ασφάλεια. Σε βραδινές εκδηλώσεις, χώροι χωρίς επαρκή φωτισμό αποφεύγονται από το κοινό, ιδίως από γυναίκες. Απλοί προβολείς ή φωτοβολταϊκά φωτιστικά μπορούν να λύσουν το πρόβλημα με μικρό κόστος.

## **Βήμα προς βήμα: από την προσφορά μέχρι την τοποθέτηση**

Για έναν διοργανωτή που δεν έχει ξαναεργαστεί με κινητές τουαλέτες, η διαδικασία συχνά μοιάζει πιο περίπλοκη από ό,τι είναι στην πραγματικότητα. Συνήθως η ροή είναι η εξής:

1. Ζητείται προσφορά από 1 - 2 εταιρείες ενοικίασης χημικών τουαλετών, με βάση τις πληροφορίες που ήδη υπάρχουν: εκτιμώμενος αριθμός επισκεπτών, διάρκεια εκδήλωσης, ημερομηνίες, τοποθεσία και γενικός τύπος εκδήλωσης (γάμος, συναυλία, εταιρική κ.λπ.). Όσο πιο συγκεκριμένα είναι τα στοιχεία, τόσο πιο ρεαλιστική είναι η προσφορά.
2. Γίνεται αυτοψία στον χώρο, ιδίως αν πρόκειται για ανοικτό οικόπεδο ή φυσικό τοπίο χωρίς υποδομές. Σε μικρά movements, η αυτοψία μπορεί να γίνει και εξ αποστάσεως, με καλές φωτογραφίες και σχεδιάγραμμα.
3. Ορίζεται το ακριβές σημείο ή τα σημεία τοποθέτησης. Σχεδιάζεται η διαδρομή των οχημάτων, οι είσοδοι - έξοδοι, οι χώροι για ουρές, καθώς και οι απαραίτητες αποστάσεις από χώρους εστίασης και σκηνές.
4. Συμφωνείται το πρόγραμμα συντήρησης: πόσες φορές την ημέρα θα γίνει καθαρισμός, σε ποιες ώρες (π.χ. νωρίς το πρωί πριν ανοίξει η εκδήλωση, ή στο μεσημεριανό διάλειμμα), ποιος θα είναι ο υπεύθυνος επικοινωνίας σε περίπτωση προβλήματος.
5. Την ημέρα της παράδοσης, ο διοργανωτής ή ο τεχνικός υπεύθυνος παρίσταται στην τοποθέτηση. Ελέγχει την ευθυγράμμιση, την πρόσβαση, τον φωτισμό και βεβαιώνεται ότι οι τουαλέτες είναι πλήρως εξοπλισμένες με χαρτί, σαπούνι ή αντισηπτικό.

Αξίζει να επισημανθεί ότι η τοποθέτηση δεν πρέπει να γίνεται τελευταία στιγμή. Ιδανικά, οι καμπίνες στήνονται τουλάχιστον μία ημέρα πριν, ώστε να υπάρχει χρόνος για διορθώσεις. Έχω δει περιπτώσεις όπου ο δήμος ζήτησε μετακίνηση συστοιχίας τουαλετών επειδή εμπόδιζαν έξοδο κινδύνου, μιάμιση ώρα πριν ανοίξουν οι πόρτες του festival. Με ένα παραπάνω 24ωρο, τέτοιες αλλαγές είναι διαχειρίσιμες.

## **VIP τουαλέτες και ειδικές απαιτήσεις σε γάμους και εταιρικά events**

Οι χημικές τουαλέτες για γάμο ή για μια προσεγγμένη εταιρική εκδήλωση αποτελούν ξεχωριστή κατηγορία, κυρίως σε επίπεδο προσδοκιών. Το κοινό συνήθως ντύνεται επίσημα, οι καλεσμένοι περιμένουν μια εμπειρία αντίστοιχη του χώρου δεξίωσης, και η λεπτομέρεια στη τουαλέτα μπορεί να διαμορφώσει την τελική εντύπωση.

Σε τέτοια situations, οι κλασικές καμπίνες χρώματος μπλε ή πράσινο σπάνια ταιριάζουν αισθητικά. Προτιμώνται VIP μονάδες με εξωτερική επένδυση ξύλου ή ουδέτερων χρωμάτων, με εσωτερικό φωτισμό, καθρέφτες σε πλήρες ύψος, νιπτήρες με τρεχούμενο νερό και διακριτικό αερισμό. Οι τουαλέτες αυτές συχνά λειτουργούν με σύνδεση σε παροχή νερού ή με αυτόνομη δεξαμενή καθαρού νερού.

Η χωροθέτηση παίζει ακόμα μεγαλύτερο ρόλο. Θέλουμε απόσταση από την πίστα και τα τραπέζια, αλλά και εύκολη πρόσβαση για κυρίες με ψηλά τακούνια ή καλεσμένους μεγαλύτερης ηλικίας. Σε γάμους όπου ο χώρος είναι περιορισμένος, έχουν εφαρμοστεί λύσεις με διαχωριστικά panels, φυτά σε γλάστρες και ειδικό φωτισμό, ώστε οι τουαλέτες να εντάσσονται διακριτικά στο περιβάλλον.

Για τα εταιρικά situations, η εικόνα συνδέεται και με το company. Σε παρουσιάσεις αυτοκινήτων, έχω δει χημικές τουαλέτες να «ντύνονται» με branding του πελάτη ή με ουδέτερα panels που δένουν με το σκηνικό. Αυτές οι λεπτομέρειες δεν είναι πολυτέλεια χωρίς νόημα. Όταν η εκδήλωση κοστίζει δεκάδες χιλιάδες ευρώ, είναι παράδοξο να χαλά η εμπειρία από μια κακή προσωρινή τουαλέτα.

## **Χημικές τουαλέτες για συναυλία και pageant: οι ιδιαιτερότητες των μεγάλων μαζών**

Στις μεγάλες συναυλίες και στα πολυήμερα competition, οι τουαλέτες δεν είναι απλώς παροχή υγιεινής, αλλά κρίσιμο στοιχείο ομαλής ροής. Η στιγμή που χιλιάδες άτομα βγαίνουν μαζί στο διάλειμμα προκαλεί ασφυξία στους χώρους των τουαλετών, αν δεν έχει γίνει σοβαρός σχεδιασμός.

Στα pageant, ο σχεδιασμός συνήθως περιλαμβάνει ζώνες υγιεινής ανά τομέα: ξεχωριστές συστοιχίες για όσους είναι κοντά στη σκηνή, άλλες για την περιοχή του tenting, και άλλες για το προσωπικό και τους καλλιτέχνες. Το προσωπικό χρειάζεται δικές του τουαλέτες, αλλιώς γρήγορα δημιουργείται συμφόρηση και λειτουργικά προβλήματα.

Σημαντικό είναι επίσης το θέμα του φωτισμού και της καθαριότητας σε ώρες αιχμής. Σε μια μεγάλη συναυλία, ένα μικρό συνεργείο καθαρισμού που κινείται συνεχώς μεταξύ των καμπίνων και φροντίζει για χαρτί, καθαρισμό δαπέδου και έλεγχο οσμών κάνει θεαματική διαφορά. Όσοι έχουν παρευρεθεί σε competition με πλημμελή συντήρηση γνωρίζουν πόσο γρήγορα μια τουαλέτα μπορεί να γίνει απωθητική, ειδικά σε υψηλές θερμοκρασίες.

Για τα χημικά υγρά και τις οσμές, οι σύγχρονες λύσεις είναι αρκετά αποτελεσματικές, υπό την προϋπόθεση ότι τηρούνται οι συχνότητες εκκένωσης. Αν προσπαθήσει κανείς να «εξοικονομήσει» σε αυτή τη γραμμή, το αποτέλεσμα γίνεται αισθητό μέσα σε λίγες ώρες.

## **Τουαλέτες για επαγγελματική χρήση και εργοτάξια: άλλη λογική, άλλα κριτήρια**

Οι χημικές τουαλέτες εργοταξίου και οι φορητές τουαλέτες για κατασκευές δεν κρίνονται τόσο από την αισθητική, όσο από την αντοχή, την ευκολία συντήρησης και τη συμμόρφωση με κανονισμούς. Εδώ, η πίεση είναι καθημερινή, με επαναλαμβανόμενη χρήση από τους ίδιους εργαζόμενους.

Σημαντικό κριτήριο είναι η ανθεκτικότητα σε χτυπήματα, σκόνη, τσιμέντο και συνεχείς μετακινήσεις. Σε κάποιες εργοταξιακές λύσεις, οι καμπίνες διαθέτουν ειδικά «αυτιά» για ανύψωση με γερανό και τοποθέτηση σε ορόφους υπό κατασκευή. Άλλες είναι τοποθετημένες σε πλατφόρμες ή packing containers, που μετακινούνται μαζί με το εργοτάξιο καθώς προχωρά το έργο.

Οι λύσεις υγιεινής εργοταξίου συχνά περιλαμβάνουν και νιπτήρες, ντους ή σημεία πλυσίματος εργαλείων. Η τοποθέτηση, όμως, πρέπει να συνυπολογίζει την ασφάλεια. Στις οικοδομές, η τουαλέτα δεν μπορεί να είναι κοντά σε άκρες πλακών χωρίς προστασία, ούτε σε θέσεις με αυξημένο κίνδυνο πτώσης αντικειμένων. Το ζήτημα δεν είναι μόνο η άνεση, αλλά η αποφυγή εργατικών ατυχημάτων.

Στη διάρκεια των χρόνων έχω δει αρκετούς εργολάβους να επιλέγουν το «απολύτως ελάχιστο» σε αριθμό και συντήρηση. Στην αρχή φαίνεται εξοικονόμηση. Στην πράξη, μεταφράζεται σε δυσάρεσκα συνεργείων, απώλεια χρόνου (όταν οι εργαζόμενοι πρέπει να πάνε μακριά για τουαλέτα) και κίνδυνο προστίμων σε ελέγχους.

## **Καθαριότητα, αναλώσιμα και διαχείριση παραπόνων**

Καμία επιλογή τύπου ή αριθμού δεν μπορεί να καλύψει τα κενά αν δεν υπάρχει οργανωμένο πλάνο καθαρισμού. Για εκδηλώσεις μικρής διάρκειας, three - four ωρών, αρκεί συνήθως προσεκτικός αρχικός καθαρισμός και επαρκές στοκ αναλωσίμων. Για οτιδήποτε ξεπερνά το τετράωρο, χρειάζεται τουλάχιστον μία ενδιάμεση παρέμβαση.

Ένα μικρό αλλά κρίσιμο πρακτικό θέμα είναι το ποιος έχει στην κατοχή του τα επιπλέον χαρτιά, σαπούνια, σακούλες και καθαριστικά. Αν όλα παραμείνουν «κλειδωμένα» στο βαν του προμηθευτή, ο διοργανωτής δεν μπορεί να αντιμετωπίσει απλά προβλήματα που προκύπτουν. Από την άλλη, η ανεξέλεγκτη διάθεση αναλωσίμων μερικές φορές οδηγεί σε σπατάλη ή σε χρήση τους για άλλους σκοπούς.

Σε μεγαλύτερα parties, έχει αποδειχθεί αποτελεσματική μια μικρή ομάδα υποστήριξης τουαλετών, συνήθως 2 - three άτομα, που περνούν ανά 30 - 60 λεπτά από τις καμπίνες, ελέγχουν την κατάσταση και επεμβαίνουν. Δεν χρειάζεται να είναι επαγγελματίες καθαρισμού, αρκεί να έχουν σαφείς οδηγίες, βασικό εξοπλισμό και συντονισμό με τον υπεύθυνο του προμηθευτή.

Τα παράπονα για τουαλέτες είναι σχεδόν αναπόφευκτα. Το ζητούμενο δεν είναι να μη γίνουν ποτέ, αλλά να αντιμετωπίζονται γρήγορα. Στις καλύτερα οργανωμένες εκδηλώσεις, υπάρχει εμφανής σήμανση με τηλέφωνο ή QR για αναφορά προβλήματος. Όταν ο επισκέπτης βλέπει ότι η καταγγελία του για μια βρώμικη τουαλέτα έχει ως αποτέλεσμα να εμφανιστεί συνεργείο μέσα σε λίγα λεπτά, η συνολική εντύπωση σώζεται.

## **Σήμανση και πρόσβαση: ο αόρατος παράγοντας άνεσης**

Ένα λάθος που επαναλαμβάνεται συχνά είναι η υποτίμηση της σήμανσης. Αν ο επισκέπτης χρειάζεται να ρωτήσει τρεις διαφορετικούς ανθρώπους για να βρει τις τουαλέτες, κάτι δεν έχει σχεδιαστεί σωστά.

Η σήμανση πρέπει να είναι ορατή από τα βασικά σημεία συγκέντρωσης, στην είσοδο, κοντά στις σκηνές, στο catering. Πινακίδες σε ικανό ύψος, με ξεκάθαρα σύμβολα, βοηθούν πολύ περισσότερο από μικρά χαρτιά κολλημένα σε κολώνες. Σε εκδηλώσεις με ξένο κοινό, η διεθνής εικονογραφία (WC, εικονίδια ανδρών - γυναικών) είναι αρκετά πιο σαφής από κείμενο στα ελληνικά μόνο.

Για τις χημικές τουαλέτες ΑμεΑ, η πρόσβαση είναι εξίσου σημαντική με τη σήμανση. Ράμπες χωρίς απότομα σκαλοπάτια, επαρκές πλάτος για αναπηρικά αμαξίδια, και επαρκής φωτισμός είναι απαραίτητα. Δεν έχει νόημα να δηλώνεται «προσβασιμότητα» αν η διαδρομή μέχρι την τουαλέτα είναι γεμάτη εμπόδια.

# Μικρός πρακτικός οδηγός σχεδιασμού

Για να συγκεντρωθούν όλα τα παραπάνω σε ένα λειτουργικό πλαίσιο, βοηθά να υπάρχει ένα απλό, εσωτερικό tick list που ο διοργανωτής τσεκάρει πριν καταλήξει σε αποφάσεις:

1. Έλεγχος με δήμο / αρμόδια αρχή για τον τύπο άδειας που απαιτείται και τις ελάχιστες υποχρεώσεις σε προσωρινές τουαλέτες.
2. Εκτίμηση αναμενόμενου πλήθους, διάρκειας εκδήλωσης, προφίλ κοινού και κατανάλωσης ποτών, ώστε να προσαρμοστεί ο αριθμός καμπίνων πάνω από τα τυπικά ελάχιστα.
3. Επιλογή τύπου τουαλετών: κλασικές, VIP, ΑμεΑ, ντους ή συνδυαστικές λύσεις, ανάλογα με το είδος της εκδήλωσης και το επίπεδο άνεσης που θέλουμε να προσφέρουμε.
4. Σχεδιασμός χωροθέτησης: κάτοψη με σημεία τοποθέτησης, διαδρομές πρόσβασης, θέσεις οχημάτων εξυπηρέτησης, φωτισμός και σήμανση.
5. Συμφωνία με τον προμηθευτή για πρόγραμμα συντήρησης, παρακολούθηση την ημέρα της εκδήλωσης και διαχείριση αναλωσίμων και παραπόνων.

Όταν αυτά τα πέντε βασικά βήματα έχουν καλυφθεί με προσοχή, σπάνια εμφανίζονται σοβαρές αστοχίες.

## Κλείνοντας: οι τουαλέτες ως μέρος της εμπειρίας, όχι αναγκαίό κακό

Η κοινή παγίδα είναι να αντιμετωπίζονται οι χημικές τουαλέτες σαν «αναγκαίό κακό». Κάτι που απλώς πρέπει να υπάρχει κάπου στο βάθος, χωρίς να του δοθεί δεύτερη σκέψη. Όσοι έχουν διοργανώσει επανειλημμένα εκδηλώσεις γνωρίζουν ότι η πραγματικότητα είναι διαφορετική. Η ποιότητα των τουαλετών, από τις βασικές εργοταξιακές λύσεις μέχρι τις τουαλέτες εκδηλώσεων υψηλής αισθητικής, επηρεάζει άμεσα την ικανοποίηση των συμμετεχόντων, την εργασιακή ηρεμία, ακόμα και τη φήμη του company.

Όταν οι φορητές τουαλέτες ενταχθούν από την αρχή στον συνολικό σχεδιασμό, λαμβάνοντας υπόψη νομοθεσία, πρακτικές ανάγκες και εμπειρία χρήστη, παύουν να είναι πονοκέφαλος. Γίνονται ένα ακόμα καλά οργανωμένο κομμάτι της διοργάνωσης, όσο διακριτικό χρειάζεται και όσο αξιόπιστο απαιτείται, ώστε να επιτρέψουν σε όλους τους υπόλοιπους κρίκους της αλυσίδας να λειτουργήσουν ομαλά.