Pop-up-rutor: när fungerar de?

Pop-up-rutor används ofta för att samla in e-postadresser eller visa erbjudanden. Men de kan också irritera besökarna.

Fördelar

En pop-up syns tydligt och kan ge fler prenumeranter.

Nackdelar

Rutor som dyker upp direkt eller är svåra att stänga irriterar och kan få besökare att lämna.

Rätt tidpunkt

Visa pop-up-rutan efter en stund eller när besökaren är på väg att lämna, inte direkt.



Lätt att stänga

Stängknappen ska vara tydlig.

Mobilen

På mobilen kan stora rutor täcka hela skärmen. Var försiktig.

Relevant innehåll

En pop-up fungerar bäst när den erbjuder något som passar sidan besökaren läser. En besökare som läser om badrumsrenovering är mer intresserad av en checklista för badrum än av ett allmänt nyhetsbrev. Anpassa erbjudandet efter sidan om det går.

Visa inte för ofta

Om besökaren har stängt rutan ska den inte dyka upp igen på varje sida. Ställ in att den visas igen först efter en tid.

Alternativ till pop-ups

Ett anmälningsfält i slutet av blogginlägg, en banner högst upp på sidan eller en ruta i sidfoten kan ge prenumeranter utan att störa lika mycket.

Sökmotorer

Rutor som täcker innehållet direkt när någon *läs mer* kommer från en sökmotor kan uppfattas som störande, särskilt på mobilen. Var försiktig med stora rutor.

Mät

Följ hur många som anmäler sig och om fler lämnar sidan.

Pop-ups för viktig information

Pop-up-rutor används inte bara för att samla in e-postadresser. De kan också användas för viktig information, till exempel ändrade öppettider, leveransförseningar eller en tillfälligt stängd butik. I sådana fall kan en ruta vara motiverad, eftersom informationen är viktig för besökaren. Men en tydlig banner högst upp på sidan kan ofta fylla samma funktion utan att störa lika mycket. Kom ihåg att ta bort informationen när den inte längre är aktuell. Gammal information i en pop-up ger ett slarvigt intryck och kan förvirra besökarna.

Det visar omtanke om besökarna.

Följ upp resultatet efter en tid och justera om det behövs.

Sammanfattning

Pop-up-rutor kan fungera om de visas vid rätt tidpunkt, är lätta att stänga och inte stör på mobilen.

kopahemsida.nu hjälper företag som vill köpa hemsida. Läs om kravspecifikation, offerter och lansering.