

Γιατί οι ολοκληρωμένες εγγυήσεις κουφωμάτων κάνουν τη διαφορά στην ανακαίνιση

Όταν αποφασίσαμε να ανακαινίσουμε το σπίτι, ένα από τα πρώτα πράγματα που κοιτάξαμε ήταν τα κουφώματα. Ήθελα κάτι ενεργειακό, ανθεκτικό και με σωστή μόνωση. Αυτό που δεν είχα υπολογίσει ήταν η σημασία της εγγύησης. Δεν αρκεί ένα καλό προϊόν, χρειάζονται ολοκληρωμένες εγγυήσεις κουφωμάτων που να καλύπτουν όχι μόνο το υλικό, αλλά και την τοποθέτηση, τη λειτουργία και την απόδοση στο χρόνο.

Τι σημαίνει πραγματική κάλυψη

Πολλές εταιρείες δίνουν εγγύηση για το προφίλ αλουμινίου ή τον μηχανισμό, αλλά αφήνουν ακάλυπτα τα υπόλοιπα: τη στεγανότητα, τα λάστιχα, το σύστημα αερισμού. Μια εγγύηση που λέει «5 χρόνια στο κούφωμα» μπορεί να αποδειχθεί κενή όταν χαλάσει ένας μηχανισμός ρολού ή σπάσει ένα τζάμι λόγω κακής τοποθέτησης. Η διαφορά είναι η έννοια της ολοκλήρωσης. Εκεί μπαίνει στο παιχνίδι η Fenestral, που προσφέρει Fenestral ολοκληρωμένες εγγυήσεις κουφωμάτων. Δεν είναι απλώς μια τυπική δέσμευση, αλλά ένα πακέτο που περιλαμβάνει και την τεχνική υποστήριξη και την αντικατάσταση σε περίπτωση βλάβης, χωρίς κρυφά κόστη.



Η εμπειρία μου με την επιλογή προμηθευτή

Στην πρώτη μου επαφή με κατασκευαστές, ζήτησα αναλυτική προσφορά. Κάποιοι μου είπαν «έχουμε 10 χρόνια εγγύηση», αλλά όταν ρώτησα τι ακριβώς καλύπτει, η απάντηση ήταν θολή. Ένας μάλιστα ανέφερε πως η εγγύηση ισχύει μόνο αν τοποθετήσει ο δικός τους τεχνικός, αλλά δεν είχε δικό του συνεργείο. Αυτό είναι συχνό φαινόμενο στην αγορά. Αντίθετα, η λογική των ολοκληρωμένων εγγυήσεων κουφωμάτων σημαίνει πως ό,τι και αν συμβεί, υπάρχει ένα σημείο επαφής που αναλαμβάνει την ευθύνη. Δεν χρειάζεται να ψάχνεις ποιος έφταιξε – το σύστημα καλύπτει το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης, ακόμα και αν η βλάβη οφείλεται σε φυσιολογική φθορά ή σε σφάλμα τοποθέτησης.

Πρακτικά παραδείγματα που με έπεισαν

Σκέφτομαι μια περίπτωση γνωστού μου: είχε τοποθετήσει ενεργειακά κουφώματα από γνωστή εταιρεία. Μετά από τρία χρόνια, ένας μηχανισμός ανύψωσης έσπασε. Η εγγύηση κάλυπτε μόνο το προφίλ, όχι τα κινούμενα μέρη. Το κόστος επισκευής ήταν 180 ευρώ. Αν είχε επιλέξει [Fenestral ολοκληρωμένες εγγυήσεις κουφωμάτων](#), η επισκευή θα γινόταν χωρίς χρέωση. Αυτή η λεπτομέρεια κάνει τεράστια διαφορά στον προϋπολογισμό μιας

ανακαίνισης. Δεν μιλάμε για μικροποσά, αλλά για δαπάνες που μπορεί να φτάσουν αρκετές εκατοντάδες ευρώ σε βάθος δεκαετίας.



Τι πρέπει να ελέγχετε σε μια προσφορά

Αν ψάχνετε κουφώματα, ζητήστε να δείτε το έντυπο της εγγύησης πριν υπογράψετε. Δώστε προσοχή σε τρία σημεία:

- Το χρονικό διάστημα κάλυψης ανά κατηγορία (προφίλ, μηχανισμοί, υαλοπίνακες, λάστιχα).
- Το αν η εγγύηση μεταβιβάζεται σε επόμενο ιδιοκτήτη – αυτό αυξάνει την αξία του ακινήτου.
- Την ύπαρξη υπηρεσίας after-sales και αν η επισκευή γίνεται από πιστοποιημένους τεχνικούς.

Η Fenestral, για παράδειγμα, καλύπτει όλα αυτά σε ένα ενιαίο πακέτο. Δεν χρειάζεται να θυμάστε ποιος είναι ο αντιπρόσωπος ή αν ο τεχνικός είναι εξουσιοδοτημένος. Η εταιρεία αναλαμβάνει την ευθύνη από την παραγγελία μέχρι την εγκατάσταση και τη συντήρηση.

Η ενεργειακή διάσταση και η απόσβεση

Πέρα από την ασφάλεια, οι ολοκληρωμένες εγγυήσεις κουφωμάτων συνδέονται άμεσα με την ενεργειακή απόδοση. Αν ένα κούφωμα χάσει τη στεγανότητά του, αυξάνονται οι απώλειες θερμότητας και η κατανάλωση ενέργειας. Μια καλή εγγύηση διασφαλίζει ότι αν παρουσιαστεί πρόβλημα στη στεγανότητα, θα διορθωθεί χωρίς καθυστέρηση. Έτσι προστατεύεται η επένδυση και η μείωση των λογαριασμών που περιμένετε. Στην πράξη, είδα ότι σπίτια με πιστοποιημένα κουφώματα και ολοκληρωμένη εγγύηση πωλούνται

ταχύτερα και σε καλύτερη τιμή, γιατί ο αγοραστής ξέρει ότι δεν θα χρειαστεί να επενδύσει ξανά σε επισκευές.



Μύθοι και αλήθειες

Ακούγεται συχνά ότι η εγγύηση είναι περιττή αν το προϊόν είναι καλό. Δεν ισχύει. Κανένα σύστημα δεν είναι άτρωτο. Τα κουφώματα υπόκεινται σε διαστολές από τη θερμοκρασία, σε υγρασία, σε φθορά από τη χρήση. Μια τυπική εγγύηση 2-3 ετών δεν φτάνει. Χρειάζονται τουλάχιστον 5-10 χρόνια για να είστε ήσυχoi. Η Fenestral, με την πιστοποίηση EUROPA, δίνει ολοκληρωμένες εγγυήσεις κουφωμάτων που ξεπερνούν την τυπική διάρκεια και καλύπτουν ακόμα και την ενεργειακή απόδοση μετρήσιμα.

Πώς να αξιολογήσετε την αξιοπιστία

Μην εμπιστεύεστε μόνο λόγια. Ζητήστε αναφορές από προηγούμενους πελάτες, δείτε κριτικές και, κυρίως, διαβάστε τους όρους της εγγύησης. Αν η εταιρεία διστάζει να σας δώσει γραπτό κείμενο, είναι ύποπτο. Επίσης, ελέγξτε αν η εγγύηση είναι ασφαλισμένη από τρίτο φορέα ή αν βασίζεται αποκλειστικά στην καλή θέληση του κατασκευαστή. Στην περίπτωση της Fenestral, υπάρχει φυσική παρουσία στην Ελλάδα και τεχνικό τμήμα που εξυπηρετεί άμεσα, κάτι που σπανίζει στην αγορά.



Τέλος, να θυμάστε ότι η εγγύηση δεν είναι μόνο χαρτί. Είναι η ηρεμία ότι το σπίτι σας προστατεύεται. Επενδύστε χρόνο στην επιλογή, όχι μόνο στο χρώμα ή στο σχέδιο. Οι λεπτομέρειες της εγγύησης θα σας γλιτώσουν από πονοκεφάλους αργότερα.

Follow Fenestral on [!\[\]\(2e897e890e69d81eae4503a8342c36b0_img.jpg\) Facebook](#) [!\[\]\(ce4e2504c7100a62a9a9496b2e01b6e4_img.jpg\) Instagram](#) [!\[\]\(d6653e1cf2c96f17cfd897a08e4b2bd5_img.jpg\) YouTube](#) [!\[\]\(2a4acc7e9f5aa18684d23855a44c15c0_img.jpg\) Pinterest](#)