

ปัจจุบัน ลูกค้าออนไลน์ มักหาข้อมูลรีวิวก่อนควักเงินจ่าย การยิงแอดเพียงอย่างเดียวจึงไม่พอ เพราะสิ่งที่ทำให้คนตัดสินใจจริง ๆ คือ “เสียงจากคนอื่น” ด้วยเหตุนี้ หลายแบรนด์จึงเลือกใช้บริการ รับทำ seeding ควบคู่ไปกับช่องทางอื่น Seeding ทำงานอย่างไร และทำไมถึงสำคัญ <https://seedly.com/> Seeding คือการหว่านเมล็ดพันธุ์ของข้อมูลลงในพื้นที่ออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ บล็อก เฟซบุ๊ก คอมเมนต์ใต้โพสต์ บล็อก หรือเว็บรีวิว โดยเขียนในน้ำเสียงของผู้ใช้จริง ไม่ใช่โฆษณาแข็ง ๆ จุดแข็งของวิธีนี้คือ กระ투และบทความจะยังถูกค้นเจอได้อีกหลายปี พร้อมสร้างสัญญาณเชิงบวกให้เครื่องมือค้นหา ธุรกิจแบบไหนเหมาะกับการทำ Seeding - พิมพ์ชื่อร้านแล้วเจอแต่เพลงตัวเอง ไม่มีรีวิวจากคนนอก - ต้องการบริหารภาพลักษณ์ในหน้าค้นหา - กำลังจะเปิดตัวสินค้าใหม่และต้องการสร้างกระแสก่อนวางขาย - ค่าโฆษณาแพงขึ้นทุกปีจนอยากหาช่องทางที่ต้นทุนต่อคนถูกลง - อยู่ในธุรกิจที่การตัดสินใจซื้อใช้เวลาและอาศัยความไว้วางใจสูง บริการรับทำ Seeding ครอบคลุมอะไรบ้าง 1. Research & Strategy งานที่ดีเริ่มจาก การวิเคราะห์ว่าใครคือลูกค้า เขาอยู่ที่ไหน และเขาถามอะไร แล้วจึงร่างแผนสารที่อยากให้คนจำ 2. การผลิต Content Seeding ทีมนักเขียนจะผลิตเนื้อหาหลายรูปแบบ ตั้งแต่คำถามสั้นไปจนถึงรีวิวยาวพร้อมรูปประกอบ จุดสำคัญคือความเป็นธรรมชาติ ไม่คัดลอกซ้ำ 3. เลือกพื้นที่ให้ตรงกลุ่ม ไม่ใช่ทุกช่องทางจะเหมาะกับทุกธุรกิจ ธุรกิจ B2B อาจได้ผลดีกว่าบนบล็อกและ LinkedIn ทีมงานจะจัดตารางกระจายแบบค่อยเป็นค่อยไป 4. การเสริมพลังด้วย SEO เนื้อหาที่วางไว้จะถูกออกแบบให้ติดคำค้น บางแพ็คเกจรวมงานรับทำ backlink คุณภาพจากเว็บที่เกี่ยวข้อง คำนวณว่าการทำอย่างใดอย่างหนึ่งเดียว ๆ 5. การติดตามผลและรายงาน รายงานที่ดีควรบอกมากกว่าจำนวนโพสต์ พร้อมข้อเสนอแนะสำหรับรอบถัดไป ทำให้ไม่ถึงควรใช้บริการรับทำ seeding หลายคนเริ่มต้นด้วยการทำเอง ทว่าอุปสรรคที่พบบ่อยคือ ไม่มีเวลาเขียนต่อเนื่อง เนื้อหาซ้ำจนถูกลบ และไม่รู้ว่าจะควรโพสต์ที่ไหน ผู้ให้บริการที่มีประสบการณ์ มีกระบวนการที่ผ่านการลองผิดลองถูกมาแล้ว คุณจึงเอาเวลาไปโฟกัสกับการขายได้เต็มที่ เช็กลิสต์ก่อนตัดสินใจจ้าง 1. ขอตัวอย่างผลงานจริงพร้อมลิงก์ 2. ระวังเจ้าที่ใช้ข้อความเดียวโพสต์ซ้ำเรื่อย ๆ 3. ดูว่ามีรายงานผลชัดเจนหรือไม่ 4. ระวังค่าสัญญาว่าจะติดอันดับ 1 ภายในสัปดาห์เดียว 5. คิดเป็นต้นทุนต่อผลลัพธ์ ไม่ใช่ต่อชิ้น ระยะเวลาที่ต้องใช้ โดยทั่วไป ช่วง 30 วันแรกคือการปูพื้น เดือนถัดมามักเห็นกราฟฟิคขยับ จากนั้นผลลัพธ์จะทยอยดีขึ้นเรื่อย ๆ บทสรุป Seeding คือการสร้างความน่าเชื่อถือที่ละขั้น เมื่อไรที่คุณอยากให้แบรนด์มีเสียงในตลาด การเลือกทีมที่เข้าใจงานคือจุดเริ่มต้นที่ถูกต้อง หักหาเราเพื่อวางแผน seeding ที่เหมาะกับงบของคุณ ได้ทันที